

François Studer SA et Nouvelle Trempera SA (FSSA & NTSA) est une entreprise familiale de traitements thermiques fondée en 1979.

**Notre Mission** Servir nos Clients au mieux et durablement dans le respect de tous.  
Les délais étant plus que jamais primordiaux, notre organisation est conçue pour limiter les temps de passage. Notre flexibilité et notre réactivité complètent une qualité qui se doit aujourd'hui d'être irréprochable.

**Organisation** Pour parvenir à ses objectifs, FSSA & NTSA s'est dotée d'un **Système de Management Intégré (SMI)** qui, dans le cadre de diverses certifications ISO, règle les modalités d'analyse, de gestion et de suivi de la qualité, de l'environnement, du risque et de la sécurité.

**Nos Valeurs** **Humaines** La formation, la sensibilisation et la participation de chaque collaborateur à la qualité, à la protection de l'environnement et à la sécurité sont un facteur de succès pour FSSA & NTSA.

**Sécurité** La bonne marche de FSSA & NTSA repose sur des collaborateurs en bonne santé et motivés, travaillant sur un lieu sécurisé. Le respect des Règles de Sécurité par le personnel, les intervenants externes et les personnes présentes sur le site est primordial.

**Environnement** Des relations harmonieuses avec les acteurs externes sont une volonté historique et primordiale. La préservation de l'environnement, le développement durable fait partie intégrante du SMI et de ses objectifs.

**Relation à long terme** La confiance envers tous les acteurs se forge au fil du temps grâce à l'éthique, au respect de la confidentialité et des exigences légales. La gestion du risque nous permet de surmonter les difficultés présentes et à venir.

**Vision stratégique** Les principes qui ont réussi à la société restent le cœur de notre stratégie, à savoir une croissance modérée et maîtrisée au travers d'investissements rationnels.

En suivant notre politique des petits pas nous évoluons constamment sur des bases solides. Dans un contexte concurrentiel de plus en plus difficile, nous misons sur la qualité, la rapidité et la souplesse pour rester un partenaire reconnu et apprécié.

*Cette charte est déployée à tout le personnel et communiquée à nos clients et partenaires. Elle est revue annuellement par la direction de l'entreprise pour assurer son succès et tendre vers l'excellence de ses prestations.*

Courroux, mars 2018 François Studer jun.

