

ALLGEMEINE INFOS :

Standard Liefertermin = 1 Woche

Achtung: ab 01.01.2020

Telefonnummer : Direktwahl = Schneller!

Fragen betreffend Liefertermin:	(Sprache)	Direkte Linie:
- (Einsatz)härten <u>kleine Teilen</u> , Glühen von Stangen bis 3 Meter	Gaëtan Ingold (Fr/De)	032 424 43 34
- (Einsatz)härten <u>grosse Teilen</u> , Glühen, Gasnitrieren, Tenifer	Kévin Haist (Fr/De)	032 424 43 35
- Vakuumhärten	Nicolas Welmelinger (Fr/De)	032 424 43 32
- Induktionshärten, Brünieren & Phosphatieren	Olivier Jubert (Fr/De)	032 424 43 33
Technische Fragen und Geschäftsfragen (Angebot, Preis, Ankauf):	François Studer jun. (Fr/De/En) Philippe Bilger (Fr/De)	032 421 35 55 032 424 43 37
Qualität:	Thierry Sauvain (Fr/De/En)	032 421 35 53
Logistik:	Audrée Mathys (Fr/De/En)	032 424 43 36
Andere Fragen (Fakturierung, Buchhaltung, Laboranalyse, usw.):	Telefonzentrale	032 424 43 30
E-mail:		
Geschäftsleiter	Francois Studer jun. (Fr/De/En)	direction@fssa.ch
Technischer Leiter	Philippe Bilger (Fr/De)	technique@fssa.ch
Logistik	Audrée Mathys (Fr/De/En)	logistique@fssa.ch
Qualität	Thierry Sauvain (Fr/De/En)	qualite@fssa.ch
Buchhaltung	Jean-Pierre Crelier (Fr/De)	compta@fssa.ch
Fakturierung und Sonstiges	Anne Zanetta (Fr/De)	info@fssa.ch

Angebotsanfrage:

Angebotsanfragen sind per Fax oder Email (offre@fssa.ch) inklusiv Zeichnung & Mengen zu schicken.

Logistik

Unsere Fahrzeuge zirkulieren jeden Tag. Die unregelmässigen Kunden sind gebeten, uns spätestens 1 Tag vorher zu telefonieren (032 424 43 36) oder logistique@fssa.ch.

Ferien (=> [mehr Details über Ferien und Feiertage auf unserer Internetseite](#))

Sommer Betriebsferien ab 20.07 bis 07.08.2020 (KW30-32) / **Winterferien:** ab 21.12 bis 01.01.2021

Neue Internetseite

Dieses Blatt ist auf unserer Internetseite www.fssa.ch verfügbar.

Courroux, den 06. Januar 2020